

Dossier de Presse

**A l'occasion de la venue à Lyon
Du 8 au 11 septembre 2007
de Marshall B. Rosenberg,
psychologue américain à l'origine de
la Communication NonViolenteSM**

Présentation du stage de Communication NonViolenteSM

Du 8 au 11 septembre 2007, Marshall Rosenberg, psychologue américain à l'origine de la Communication NonViolenteSM et fondateur du « Center of Non Violent Communication » animera, avec une équipe de formateurs certifiés français, belges et suisse, un stage sur le thème :

« du Je au Nous, vivre l'interdépendance ».

Ce stage se déroulera au centre d'accueil de Valpré à Ecully près de Lyon.

Public :

Ce stage tout public accueillera 140 participants : des professionnels et des particuliers souhaitant se former au processus de la Communication NonViolenteSM pour l'utiliser dans leur milieu professionnel ou familial. Les secteurs dans lesquels la Communication NonViolenteSM est généralement utilisée sont ceux de la famille, l'éducation, la santé, l'entreprise et les organisations, la justice, la médiation...

Programme :

Marshall Rosenberg et son équipe de formateurs proposeront consécutivement des ateliers thématiques, des groupes de travail, des conférences, des forums sur des plages d'1h30 environ (une le matin et deux l'après-midi), sur des thèmes variés touchant à l'approfondissement et l'utilisation de ce processus.

Pourquoi Lyon ?

L'association ACNV choisit d'accueillir ce stage à Lyon pour s'inscrire dans la continuité des journées « dialogues en humanité » auxquelles elle participe activement. Ces journées sont organisées chaque année par le Grand Lyon avec Patrick Viveret, philosophe.

Étant donné qu'il souhaite réduire ses activités du fait de son âge, c'est sans doute l'une des dernières fois que Marshall Rosenberg animera un stage en France.

Point Presse :

Lundi 10 septembre à partir de 18h30 (et jusqu'à 21h)

Au Centre d'accueil de Valpré, 1 rue de Chalin, 69130 Ecully

Vin d'honneur offert à la presse et aux officiels de la région lyonnaise

Accueil Presse :

Du 8 au 11 septembre de 10h30 à 12h30

Au Centre d'accueil de Valpré, 1 rue de Chalin, 69130 Ecully

Contact Presse :

Edith Tavernier

Le Bourg - 69840 Cennes

Tel : 04 74 04 64 50 - 06 14 31 17 06 - Courriel : edithtavernier@wanadoo.fr

QU'EST-CE QUE LA COMMUNICATION NON VIOLENTE ?

SOMMAIRE :

Présentation du processus de la Communication NonViolenteSM	page 4
Présentation de Marshall B. Rosenberg et du Centre pour la Communication NonViolenteSM	page 5
Le réseau CNV en France – Le réseau CNV Rhône-Alpes	page 6
Extraits de conférences de Marshall Rosenberg	page 7
Bibliographie	page 8

Présentation du processus de la Communication NonViolenteSM

Qu'est ce qui rend les relations si difficiles ? D'où vient la violence ? Comment rétablir le courant quand la violence s'est installée, quand des murs d'incompréhension se sont dressés ?

« Les mots sont des fenêtres ou des murs »¹... La Communication NonViolenteSM (CNV) est une démarche de relation, un langage de bienveillance. Cette démarche a été mise au point il y a plus de 35 ans par Marshall B. Rosenberg, Docteur en psychologie clinique, afin de prévenir la violence et la rupture de dialogue avec les autres et avec soi-même.

Elle s'appuie sur le constat que chez toute personne, les émotions et les sentiments sont générés par des besoins fondamentaux et universels, plus ou moins satisfaits. Cette démarche invite donc à développer l'expression authentique de soi-même et une attitude empathique envers l'autre, en décodant les messages les plus agressifs en termes de besoins insatisfaits.

En proposant un processus de communication en quatre étapes, centré sur l'observation des faits, l'identification des sentiments et des besoins sous-jacents, et la formulation de demandes claires et négociables, la CNV offre un outil simple bien que très puissant pour améliorer la relation à soi-même et à autrui, pour débroussailler une situation confuse, conflictuelle ou douloureuse. Elle permet la restauration ou le maintien du dialogue et la recherche d'une solution de coopération.

La CNV est enseignée à travers le monde dans des domaines aussi divers que la famille, l'éducation, la santé, l'entreprise et les organisations, la justice, la médiation politique...

« J'ai été frappé par le rôle déterminant du langage et de l'usage que l'on fait des mots. J'ai depuis lors défini un mode de communication – d'expression et d'écoute – qui nous permet d'être généreux et de trouver un contact vrai avec nous-mêmes comme avec autrui, laissant libre cours à notre bienveillance naturelle. C'est ce que j'appelle la Communication NonViolente... Car bien que nous puissions avoir l'impression que notre façon de parler n'a rien de violent, il arrive souvent que nos paroles soient source de souffrance pour autrui et pour nous-mêmes. »

Marshall B. Rosenberg

¹ Titre d'un ouvrage de Marshall B. Rosenberg - Éditions La Découverte, 1999 et 2005

Présentation de Marshall B. Rosenberg et du Centre pour la Communication NonViolenteSM

Né en 1934, Marshall Rosenberg a grandi à Détroit, dans le Michigan. Au moment où sa famille s'établissait dans cette ville, des tensions raciales dégénérent en émeutes qui firent plus d'une quarantaine de victimes. Quelques semaines plus tard, lors de la rentrée scolaire, il découvrit à son insu qu'« un patronyme pouvait être aussi préjudiciable qu'une couleur de peau », lorsque certains de ses camarades prirent l'habitude de l'attendre à la sortie des cours pour le tabasser parce qu'il était à leurs yeux un « sale youpin »...

C'est à partir de ces événements, que la quête de Marshall Rosenberg a débuté. Il n'eut de cesse de trouver un mode d'expression qui supprimerait la nécessité de recourir à la violence. Il reçut en 1961 le titre de docteur en psychologie clinique de l'université du Wisconsin et se vit accorder cinq ans plus tard la plus haute distinction du Jury américain de psychologie professionnelle.

C'est également en 1966 qu'il fonda le Centre pour la Communication NonViolenteSM, organisation à but non lucratif destinée à promouvoir cet art du dialogue invitant à une bienveillance mutuelle.

Actuellement directeur pédagogique du Centre qu'il a fondé, Marshall Rosenberg, avec ses confrères, ont fait connaître le processus de la CNV à des dizaines de milliers de personnes dans une quarantaine de pays – y compris des pays en guerre – et sur les cinq continents. Ces formatrices et formateurs s'adressent à des publics extrêmement variés : pédagogues, élèves et étudiants, parents, dirigeants et personnel d'entreprise, professionnels de la santé physique et mentale, avocats, juges, prisonniers, agents de police, religieux, etc.

Le réseau CNV en France

En France, l'ACNV (Association pour la Communication NonViolenteSM) a été créée en 1990. Elle regroupe des personnes qui entretiennent un lien avec le processus CNV : formateurs certifiés (20 à ce jour), personnes en cours de certification (une cinquantaine environ), ou pratiquants sans statuts particuliers qui souhaitent coopérer à sa diffusion.

Comme organisme de formation, elle propose une palette de prestations (conseil, formation, médiation) pour répondre aux besoins spécifiques des organisations (entreprises, institutions, collectivités locales) et des particuliers.

Association pour la Communication NonViolenteSM

13 bis, Boulevard St Martin - 75003 Paris

Tel : 01 48 04 98 07 - Fax 01 42 72 01 31 - Courriel : secretariat-acnv@wanadoo.fr

Site francophone : www.nvc-europe.org/france/

Site européen : www.nvc-europe.net/

Site international : www.cnvc.org

Le réseau CNV Rhône-Alpes

Une association régionale, l'ACNV-RA, a été créée à l'automne 2006, en lien étroit avec l'association nationale ACNV-France. Son objectif est de :

- Faire connaître en région Rhône-Alpes le processus de Communication Non Violente par la diffusion d'informations sur les formations et les événements (conférences, salons...).
- Faciliter l'apprentissage et favoriser l'accès du plus grand nombre au processus de la CNV par l'organisation de formations, la création de groupes de pratique et de groupes de recherche thématiques.
- Mettre en lien les personnes de la région Rhône-Alpes qui souhaitent agir dans le cadre du réseau pour la création de projets ou d'événements liés à la CNV.

Extraits de conférences de Marshall Rosenberg

« La Communication NonViolenteSM n'est pas une langue, elle n'est pas une affaire de mots ; c'est une attitude qui nous permet de rejoindre un courant d'énergie à partir duquel il est possible de donner du plus profond de son cœur. Et donner du fond du cœur n'est pas une affaire de culture. Plus je voyage, plus je découvre de nouvelles cultures et plus je suis convaincu que cela fait simplement partie de la nature humaine. J'ai été extrêmement touché de constater le nombre de fois où j'ai été l'objet de cette générosité.

Je suis donc convaincu qu'il s'agit d'un processus naturel. Mais il est certes possible, dans certains contextes, que quelque chose interrompe ce courant et rendre plus difficile de parvenir à s'y engager ou de se laisser porter par lui. La Communication NonViolenteSM n'est donc qu'une manière de se rappeler tout cela, de se rappeler où mettre notre attention afin que ce flot, qui est naturel, puisse s'écouler librement. »

(Propos recueillis lors d'une session intensive à Wépion, en Belgique - août 1996)

« Je travaille sur toute la planète avec des gens si pauvres qu'ils ne savent pas d'où viendra leur prochain repas et avec des gens qui ont plus d'argent que ce qu'ils parviendront jamais à dépenser. Où que j'aille, je découvre que lorsque les gens sont dans ce que j'appelle 'leur état naturel', il n'y a rien qu'ils aiment davantage que de contribuer au bien-être d'autrui. »

(Extrait d'une interview réalisée par Vishvaṇani pour la revue Dharma Life, Grande-Bretagne – avril 2003)

... juste après le 11 septembre 2001 :

« Ces 35 dernières années, mes collègues et moi-même avons travaillé à travers le monde pour aider à résoudre des conflits entre gangs, groupes ethniques, tribus et régions en guerre. Nous avons constaté maintes fois que, d'une part, les actions motivées par le désir de punir engendrent des mesures de représailles de la part de ceux que l'on punit et, d'autre part, que des actes motivés par un désir de paix engendrent des actes de paix. Dans les deux cas, ces actes sont à l'origine de cycles pouvant durer des années, des générations, des siècles.

Moi-même et d'autres membres de mon organisation avons travaillé avec des personnes combattantes au Rwanda, au Burundi, en Sierra Leone, au Nigeria, en Afrique du Sud, en Serbie, en Croatie, en Israël et en Palestine. Notre expérience nous a enseigné que l'on peut aboutir à une paix et à une sécurité véritables, même si tout laisse croire le contraire, à la condition que les gens soient capables de percevoir "l'humanité" de ceux qui les attaquent. Et ceci exige de nous quelque chose de bien plus difficile à réaliser que de tendre l'autre joue ; il s'agit de donner de l'empathie pour les peurs, les blessures, les rages et les besoins humains inassouvis qui sous-tendent les attaques en question.

Notre travail a pour but d'aider les gens à apprendre à être empathiques avec les besoins et les préoccupations d'autrui et à commencer à percevoir que "l'autre camp" est tout simplement un groupe d'êtres humains qui tentent de se protéger et de satisfaire leurs besoins. Nous avons vu la haine et le désir de punir se transformer en espoir – quand les gens recevaient de l'empathie de la part de ceux-là mêmes qui avaient assassiné leurs familles. Nous avons vu les auteurs d'actes violents manifester des regrets sincères à propos de ce qu'ils avaient fait - après avoir reçu de l'empathie de ceux qui avaient été violentés par leurs actions. Nous avons vu, de part et d'autre, des êtres humains lâcher leur désir de se punir et, ensuite, oeuvrer ensemble pour faire en sorte que les besoins de tous soient comblés. Nous avons vu d'anciens ennemis créer ensemble des programmes ayant pour but de réparer les dégâts qu'ils s'étaient infligés et d'assurer la sécurité des générations à venir.

S'il existe une réponse au vaste problème qui se pose à nous, elle consiste à chercher des solutions qui répondent aux besoins de toutes les personnes concernées. Ceci n'est pas un idéalisme utopique. J'ai vu de telles solutions être créées – maintes et maintes fois – de par le monde. »

(Extrait d'une déclaration faite à La Crescenta, Californie – septembre 2001)

Bibliographie

De Marshall B. Rosenberg

- Les mots sont des fenêtres (ou des murs), introduction à la Communication NonViolente - Éditions La Découverte, 1999 et 2005
- Dénouer les conflits par la Communication NonViolente - Entretiens avec Gabriele Seils - Éditions Jouvence, 2006
- Vers une éducation au service de la vie - Les éditions de l'Homme, 2007
- La Communication NonViolente au quotidien - Éditions Les Pratiques Jouvence, 2003
- CD des conférences de Marshall Rosenberg

De Marshall B. Rosenberg, Neil GIBSON, Shari KLEIN

- Nous arriverons à nous entendre, suivi de : Qu'est-ce qui vous met en colère ? Éditions Jouvence, 2005

De Thomas d'Ansembourg

- Cessez d'être gentil, soyez vrai ! Être avec les autres en restant soi-même - Éditions de l'Homme, 2001
- Être heureux, ce n'est pas nécessairement confortable, Les Éditions de l'Homme, 2004

De Jean-Philippe Faure et Céline Girardet

- L'empathie, le pouvoir de l'accueil, Éditions Jouvence, 2003

De Jean-Philippe Faure

- Éduquer sans punition ni récompense, Éditions Jouvence, 2005
- Le couple, chemin d'écoute et de partage, Éditions Jouvence, 2007